

Richiesta di risarcimento per i disagi occorsi in autostrada

Anche in caso di famiglie o gruppi è necessario inviare una specifica richiesta per ogni soggetto acquirente del biglietto, pacchetto, viaggio, pasto, soggiorno o multiproprietà.

Attenzione: le richieste vanno indirizzate a tutti i soggetti interessati (in caso di organizzazioni complesse alle Direzioni o uffici relazioni con la clientela) inviando ad ognuno una copia della stessa, per metterli al corrente dei disagi subiti e della richiesta stessa, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno possibilmente entro 10 gg. dalla data di rientro (feste escluse vale la data del timbro dell'ufficio postale di partenza).

Spett.le Società Autostrade

(Inserire il destinatario specificamente coinvolto nel vostro caso)

Io sottoscritto/a

Cognome		Nome	
Nato/a il		Codice fiscale	
a		Prov.	C.A.P.
Stato			

Residente in

Città		Prov.		C.A.P.	
Stato					
Via/Piazza				Nr.	
Email			Numero Telefonico		

in qualità di proprietario/conducente e trasportato dell'autovettura (marca e tipo) targata entrata in autostrada alle ore del dal casello di ed uscita alle ore del dal casello di, in possesso di scontrino – ricevuta / possessore di Telepass / utilizzatore con carta Viacard o Carta di Credito (non dare i numeri ma dichiarare il possesso dell'estratto relativo) / in possesso di verbale per mancato pagamento (riguarda chi non ha voluto pagare e si è fatto rilasciare il relativo verbale) porta alla Vs. conoscenza di aver subito i seguenti disagi e/o disservizi (inserire secondo schema):

- raccontate in sintesi i disagi in cui si è incorsi specificando i particolari più rilevanti: tempo trascorso e strada percorsa in più rispetto al normale, etc.
- sottolineate la eventuale carenza di informazioni da parte delle autorità competenti (possibilmente documentata)
- evidenziate gli eventuali danni subiti (come ritardi, tempi persi, coincidenze perse, costi aggiuntivi documentabili, prenotazioni saltate, mancato usufrutto di servizi prenotati, tariffe e tratte pagate ecc.).

Pertanto oltre a chiedere il rimborso della tratta autostradale in oggetto, lo scrivente invita i soggetti in indirizzo ad un equo risarcimento dei danni e disagi subiti (valutare con attenzione la convenienza di citare una cifra piuttosto riserarsi di dichiararla alla risposta; solo quando si sia certi della cifra richiesta si aggiunga questa formula: "chiedendo il rimborso di euro, in relazione a quanto espresso, a mezzo assegno circolare non trasferibile da far pervenire al proprio domicilio entro 30 gg. dalla presente ed") informandoli che in mancanza di riscontro entro e non oltre 10gg dal ricevimento della presente si riserva di agire in giudizio per la tutela dei propri interessi.

Distinti Saluti.

Luogo e data		Firma	
--------------	--	-------	--